

# 晟德大藥廠股份有限公司

## 員工滿意度調查實施情形及改善計畫

本公司於 2025 年 12 月首次辦理本年度員工滿意度問卷調查，主要目的在於確保員工對公司經營管理活動與重大決策，具備充分的資訊知悉與意見表達之管道，並於組織內建立定期、制度化的員工溝通與對話機制。透過系統性蒐集內部回饋，深入了解員工對組織各面向之實際需求，作為後續管理優化與制度改善的重要依據，以提升員工留任率與敬業程度，進而穩健培育關鍵人才，落實企業長期獲利能力與人才永續之責任。

本次問卷施測之有效填答率為 89%，採用 Likert 六點量表作為評量尺度，其中六分代表「非常同意」。調查結果顯示，員工整體滿意度平均得分為 4.68 分，顯示整體員工對公司現行管理與工作環境具備正向評價。

2025 年員工滿意度調查及改善計畫	
對象	工廠端同仁抽樣、醫藥事業部業務同仁以及主任級以上主管 (排除協理級以上高階主管)
題目	敬業度、工作力、領導力、合作力、發展力，推廣力、薪酬力及永續力等八個大構面，共 66 題點選項，2 題簡答題
填答方式	使用人力銀行員工體驗調查系統並採匿名問答
調查人數	100 人
覆蓋率	46%
負責調查單位	組織發展暨人力資源部
整體滿意度	平均數 4.68 分 (最低 1 分，最高 6 分)
調查結果	<p>本公司首次執行員工滿意度調查，尚無過去年度數據可供比較，爰就本次調查結果進行整體觀察與分析。</p> <p>結果顯示，公司整體員工體驗表現優於同業水準，特別是在領導力、推廣力、合作力與工作力等構面具備相對優勢，主管承擔、工作指導、團隊建立及作業流程等指標表現穩定，反映現行管理與工作運作機制有助於提升員工對組織的信任、投入與工作掌握度，亦為組織運作與績效穩定的重要基礎。</p> <p>相對而言，調查亦顯示薪酬力與永續力之 PR 表現相對偏低，並進一步影響留職意願之整體感受。相關結果顯示，員工對公司價值認同與努力承諾維持在良好水準，惟在福利制度、職涯發展、訓練資源、工作平衡等面向，仍存在中長期期待與現況感受之落差，使留職意願相對保守。</p> <p>整體而言，調查結果呈現員工「高度認同並願意投入，但對長期留任條件仍持審慎評估」之結構性特徵。</p>
改善方案	依據本次員工滿意度調查所揭示之結果，公司後續改善將以制度性與循序性方式推動，優先聚焦於對員工留任與人才永續影響較高之關鍵構面，作為公司治理持續精進之重點方向，並配合整體營運發展節奏逐步落實相關作業。

- |  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 薪酬與福利制度：已逐步啟動福利制度盤點作業，檢視現行福利措施之適切性與使用情形，並規劃朝向提供更加多元且具彈性的福利措施，以回應員工不同階段之需求。</li><li>2. 職涯發展與訓練規劃：持續檢視職涯發展與訓練相關作法，逐步強化發展路徑與培育方向之清楚性，協助員工理解個人成長與組織發展之連結。</li><li>3. 績效管理與回饋機制：持續優化績效管理相關作業，朝向強化回饋與發展導向之機制設計，提升制度對員工成長與留任之支持效果。</li></ol> |
|--|--|